

Doküman Kodu :KU.PL.01

Yayın Tarihi:15.12.2019

Revizyon Tarihi/No:-- /00

Sayfa No:1 / 6

KURUMSAL AMAÇLAR**KURUMSAL HEDEFLER****KURUMSAL EYLEM PLANLARI**

Kurumsal Amaç 1	Kurumsal Hedef 1	Kurumsal Eylem Planı 1	Hedef Gerçekleşme Oranı	Hedef Gerçekleşme Oranı
<p>Kurumsal Amaç 1</p> <p>Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak,bulduğumuz bölgede tercih edilen hastane olmak</p>	<p>Kurumsal Hedef 1</p> <p>Birey ve topluma erişebilir, uygun, etkili ve etkin sağlık hizmetleri sunmak, insan merkezli ve bütüncül yaklaşımla bireylerin sağlık ihtiyaçlarına beklentilerine cevap vermek.</p> <p>Kurumsal Hedef 2</p> <p>Tüm özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak</p> <p>Kurumsal Hedef 3</p> <p><u>Ayaktan muayene hasta sayısını 2020 yılı ikinci yarısında %25 artırmak</u></p>	<p>Kurumsal Eylem Planı 1</p> <p>Hastanemizde yönlendirme levhalarının tamamlanması Ocak 2020</p> <p>Kurumsal Eylem Planı 2</p> <p>ÖSS &AK anlaşmalarını yapmak Nisan 2020</p> <p>Kurumsal Eylem Planı 3</p> <p>Web sayfasının güncellenmesi gruba ortak bir sayfa yapılması bilgilere kolay ulaşım sağlanması.</p>	<p>Hedef Gerçekleşme Oranı</p>	<p>Hedef Gerçekleşme Oranı</p>
<p>Kurumsal Amaç 2</p> <p>Hasta Yakını memnuniyetini yükseltmek</p>	<p>Kurumsal Hedef 1</p> <p>Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit ederek memnuniyetsizliklerinin gidermek, ayaktan ve yatan hasta yakını memnuniyetini %95 in üzerine çıkarmak</p>	<p>Kurumsal Eylem Planı 1</p> <p>Çocuk polikliniği önüne çocuk oyun alanı ve renkli duvar kağıdı yaptırmak – Ocak 2020</p> <p>Kurumsal Eylem Planı 2</p> <p>Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve Hastanemizin belirlenen yerlerinde bulunan Dilek ve Öneri Kutularından, yüzyüze başvurularla yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak. Düzeltici faaliyetleri aynı ay içinde sonlandırmak .</p> <p>Kurumsal Eylem Planı 3</p> <p>Hasta Memnuniyet Anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve Önleyici</p>		

Doküman Kodu :KU.PL.01

Yayın Tarihi:15.12.2019

Revizyon Tarihi/No:-- /00

Sayfa No:2 / 6

KURUMSAL AMAÇLAR

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

faaliyetlerde bulunmak düzeltici faaliyetleri aynı ay içinde sonlandırmak

Kurumsal Eylem Planı 4

Web sayfasını güncellemek tüm grup hastanelerimizi tek bir web sayfası altında toplamak – Şubat 2020

Kurumsal Eylem Planı:5

Çağrı merkezi alt yapısının yenilenmesi ve hat sayısının 1 adet artırılması Şubat 2020 hasta yakınlarının telefon ile ulaşmasının sağlanması

Kurumsal Eylem Planı :6

Psikiyatri kliniği için hastaların oturması adına rahat koltuklar alınması Mart 2020

Kurumsal Eylem Planı :7

Diş kliniğinin odasının küçük olması nedeniyle değişmesi Şubat 2020

Kurumsal Eylem Planı 8

Psikoloğun odasının değişmesi – Ocak 2020

Kurumsal Eylem Planı 9

Biyokimya ve patoloji laboratuvarının yürürlüğe konması

Kurumsal Eylem Planı 10

Girişimsel radyoloji bölümünün açılması Aralık 2019

KURUMSAL AMAÇLAR

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

Kurumsal Eylem Planı 11

Kemoterapi onkoloji kliniğinin kurulması Haziran 2020

Kurumsal Eylem Planı 12

Nükleer tıp kliniğinin açılması Aralık 2019

Kurumsal Eylem Planı 13

Güzellik merkezi açılması Haziran 2020

Kurumsal Eylem Planı 14

VIP katının faaliyete geçirilmesi Mart 2020

Kurumsal Eylem Planı 1

Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması, kadro planlamasının ve varolan kadro durumunun aylık izlenmesi.

Kurumsal Eylem Planı 2

Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması (Kuruluş balosu Şubat 2020, sosyal organizasyonlar, yemek v.s organizasyonlar düzenlemek)
Bir yıllık plana %95 uyum.

Kurumsal Eylem Planı 3

Engelli personeli engelli raporuna uygun işlerde

Kurumsal Amaç 3

Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek

Kurumsal Hedef 1

Çalışanlarımızın memnuniyetini %90 ın üzerine çıkarmak

Doküman Kodu :KU.PL.01

Yayın Tarihi:15.12.2019

Revizyon Tarihi/No:-- /00

Sayfa No:4 / 6

KURUMSAL AMAÇLAR

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

çalıştırmak. Uyumun %100 olması.

Kurumsal eylem planı 4

Yılda 1 defa çalışan memnuniyet anketi çalışması yapılması sonuçlarının yönetime sunularak iyileştirilmesi ,önerilerin değerlendirilmesi uygulamaya alınması. Şubat 2020

Kurumsal Eylem Planı 1

SKS standartlarına , mevzuat ve yönetmeliklere uygun yılda en az 1 defa öz değerlendirme yapmak. Şubat 2020

Kurumsal Eylem Planı 2

Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uyum oranı %100

Kurumsal Eylem Planı 3:

Mevzuatların güncelliğini takip etmek aynı ay içinde uygulamaya almak

Kurumsal Eylem Planı 4:

ÖZEL Hastaneler Yönetmeliğine göre yılda 2 defa yapılan hizmete esas denetim ve Yılda 1 defa yapılan Ruhsata esas denetim kriterlerine %95 ve üzeri uyum sağlayarak geçmek

Kurumsal Eylem Planı 5.

Transfüzyon merkezi denetimindeki kriterlere %95 ve üzeri uyum sağlayarak geçmek.

Kurumsal Amaç 4

Hastane olarak sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek

Kurumsal Hedef 1

Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek

Kurumsal Amaç 5

Kurumsal Hedef 1

Kurumsal Eylem Planı 1

Bina tesis denetimleirnin başlatılması – Aralık 2019

Kurumsal Eylem Planı 2

Doküman Kodu :KU.PL.01

Yayın Tarihi:15.12.2019

Revizyon Tarihi/No:-- /00

Sayfa No:5 / 6

KURUMSAL AMAÇLAR

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak	Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.	Teknik servis ve biyomedikal elektronik sisteme geçiş iyileştirmesinin tamamlanması tüm birimlerde aktif kullanımı Şubat 2020		
Kurumsal Amaç 6 Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak Sağlıklı Çalışma Yaşamı Oluşturmak	Kurumsal Hedef 1 Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	Kurumsal Eylem Planı 1 Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.Gösterge olarak takip edilmesi. Mesleki Eğitime Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı (GBSÇ06) hedef : 0 Kurumsal Eylem Planı 2 Çalışanların hizmet içi eğitimlere katılımını sağlamak uyumunu göstergelerle izlemek. %95 ve üzeri uyum sağlamak Kurumsal Eylem Planı 3 Eğitim kayıtlarının elektronik sisteme taşınması ve takibi – ŞUBAT 2020 Kurumsal Eylem Planı 4 Personellerin katılımına yönelik temel yaşam desteği ve CPR eğitimi düzenlemek. Mart 2020 Kurumsal Eylem Planı 5 Sağlık çalışanlarının rutin muayenelerinin İSG mevzuatı kapsamında yapılmasını sağlamak. Sağlık Taraması Yapılan Personel Oranı: %95		
Kurumsal Amaç 7 Toplumla Etkileşim, İletişim Ve Hizmetin İyileştirilmesi	Kurumsal Hedef 1 Sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi	Kurumsal Eylem Planı 1 Sosyal medyadan bilgilendirmelerin sürekliliğinin sağlanması. Ayda en az 2 gazete haberi , sosyal medyada haftada en az 4 yayın yapılması.		

Doküman Kodu :KU.PL.01

Yayın Tarihi:15.12.2019

Revizyon Tarihi/No:-- /00

Sayfa No:6 / 6

KURUMSAL AMAÇLAR

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

	<u>Kurumsal Hedef 2</u> Sosyal sorumluluk projelerinin arttırılması	<u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hasta yakını bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yıllık programa uygun %90 ının yapılması.		
<u>Kurumsal Amaç 8</u> Sağlık Hizmetlerinde Kaliteyi Arttırmak, Rakip ve tedarikçilerimiz arasında rekabeti arttırmak	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Sağlıkta kalite standartlarını eksiksiz şekilde tüm birimlere uygulamak. <u>Kurumsal Hedef 2</u> Hizmet sunulan bölgede rakabeti sağlamak	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> SKS standartları değerlendirmesinden 90 puan ve üzeri almak <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Periyodik SKS standartlarına uyumu değerlendirmek için yılda 1 defa Öz değerlendirme yapmak. İyileştirmeleri faaliyete geçirmek. Şubat 2020 <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Sağlık Turizmi yetki belgesini almak Şubat 2020 <u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> JCI Akreditasyon belgesini almak . Ocak 2021 <u>Kurumsal Eylem Planı 5</u> Hemşire kayıtlarının %95 ini digital sisteme geçirmek Haziran 2020 <u>Kurumsal Eylem Planı 6</u> En az 2 Sağlık turizmi aracı kuruluşu ile anlaşma yapmak. Aralık 2020		

ONAYLAYAN
MESUL MÜDÜR