

KURUMSAL AMAÇLAR

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

			Hedef Gerçekleşme Oranı	Hedef Gerçekleşme Oranı Değerlendirme
<p><u>Kurumsal Amaç 1</u></p> <p>Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak,bulduğumuz bölgede tercih edilen hastane olmak</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u></p> <p>Birey ve topluma erişebilir, uygun, etkili ve etkin sağlık hizmetleri sunmak, insan merkezli ve bütüncül yaklaşımla bireylerin sağlık ihtiyaçlarına beklentilerine cevap vermek.</p> <p><u>Kurumsal Hedef 2</u></p> <p>Tüm özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı.1</u></p> <p>Zemin kata 2 adet poliklinik yapılması ve kullanıma geçilmesi</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u></p> <p>Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların hastanemizde birimler arası transferinde çalışanların yardımcı olmasını refakat etmesi tekerlekli sandalye sayısını 5 adet artırmak.-</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u></p> <p>Üçüncü basamak sağlık kurumu olarak hizmet vermeye başlamak</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 4</u></p> <p>Hastanemizde yönlendirme levhalarının revize edilmesi.</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 5</u></p> <p>Kardiyovasküler Cerrahi yoğun bakım ünitesinin 3.basamak için ruhsatlandırılması</p>	<p><u>Değerlendirme: 10.01.2021</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı.1</u></p> <p><u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u></p> <p><u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u></p> <p><u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 4</u></p> <p><u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 5</u></p> <p><u>%100</u></p>	
<p><u>Kurumsal Amaç 2</u></p> <p>Hasta Yakını memnuniyetini yükseltmek</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u></p> <p>Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit ederek memnuniyetsizliklerinin gidermek, ayakta ve yatan hasta yakını memnuniyetini %95 in üzerine çıkarmak</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u></p> <p>Hastanemiz otopark alanının yetersiz olması nedeniyle ücretsiz vale hizmetine başlanması</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u></p> <p>Hasta ve yakınlarını salgın durumlarında bilinçlendirmek amacıyla afiş yaptırmak ve</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u></p> <p><u>%100</u></p>	

KURUMSAL AMAÇLAR

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

koruyucu ekipmanları hastaların ulaşabileceği alanlarda sürekli bulundurmak. Acil servis girişinde , danışmada.

Kurumsal Eylem Planı 3

Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve Hastanemizin belirlenen yerlerinde bulunan Dilek ve Öneri Kutularından, yüzyüze başvurularla yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak. Düzeltici faaliyetleri aynı ay içinde sonlandırmak

Kurumsal Eylem Planı 4

Hasta Memnuniyet Anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak düzeltici faaliyetleri aynı ay içinde sonlandırmak

Kurumsal Eylem Planı 5

Çağrı merkezi alt yapısının yenilenmesi ve hasta ve yakınlarının telefon ile ulaşmasında bekleme süresinin kısaltılması için hat sayılarının artırılması

Kurumsal Eylem Planı :6

Çağrı merkezi evden randevu sistemini uygulamasına devam edilmesi

Kurumsal Eylem Planı :7

Hasta yakınlarının kullandığı refakatçi koltuklarının değiştirilmesi-

Kurumsal Eylem Planı 8

Tinaztepe mobil uygulamasının kullanımının yaygınlaştırılması

Kurumsal Eylem Planı 2

%100

Kurumsal Eylem Planı 3

%100

Kurumsal Eylem Planı 4

%100

Kurumsal Eylem Planı 5

%100

Kurumsal Eylem Planı 6

%100

Kurumsal Eylem Planı 7

%100

Kurumsal Eylem Planı 8

%100

KURUMSAL AMAÇLAR**KURUMSAL HEDEFLER****KURUMSAL EYLEM PLANLARI**

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI	
		Kurumsal Eylem Planı:9 Tek kullanımlık hasta önlüklerinin yerine kurumsal logolu kumaş önlük kullanımına geçilmesi	Kurumsal Eylem Planı 9 %100
Kurumsal Amaç 3 Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek	Kurumsal Hedef 1 Çalışanlarımızın memnuniyetini %90 ın üzerine çıkarmak	Kurumsal Eylem Planı 1 Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması, kadro planlamasının ve varolan kadro duurmunun aylık izlenmesi Kurumsal Eylem Planı 2 Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması (Kuruluş balosu,sosyal organizasyonlar, yemek v.s organizasyonlar düzenlemek) Kurumsal Eylem Planı 3 Engelli personeli engelli raporuna uygun işlerde çalıştırmak. Uyumun %100 olması. Kurumsal eylem planı 4 Yılda 1 defa çalışan memnuniyet anketi çalışması yapılması sonuçlarının yönetime sunularak iyileştirilmesi ,önerilerin değerlendirilmesi uygulamaya alınması. Kurumsal Eylem Planı 5 Kafeterya mola alanında personel ve hasta bölümünün ayrılması için yapılan fiziki değişiklik	Kurumsal Eylem Planı 1 %100 Kurumsal Eylem Planı 2 %100 Kurumsal Eylem Planı 3 %100 Kurumsal Eylem Planı 4 %100 Kurumsal Eylem Planı 5 %100
Kurumsal Amaç 4 Hastane olarak sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek	Kurumsal Hedef 1 Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek	Kurumsal Eylem Planı 1 SKS standartlarına , mevzuat ve yönetmeliklere uygun yılda en az 1 defa öz değerlendirme yapmak. Kurumsal Eylem Planı 2 Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uyum oranı %100 Kurumsal Eylem Planı 3:	Kurumsal Eylem Planı 1 %100 Kurumsal Eylem Planı 2 %100 Kurumsal Eylem Planı 3

KURUMSAL AMAÇLAR**KURUMSAL HEDEFLER****KURUMSAL EYLEM PLANLARI**

		<p>Mevzuatların güncelliğini takip etmek aynı ay içinde uygulamaya almak</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 4:</u> ÖZEL Hastaneler Yönetmeliğine göre yılda 2 defa yapılan hizmete esas denetim ve Yılda 1 defa yapılan Ruhsata esas denetim kriterlerine %95 ve üzeri uyum sağlayarak geçmek</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 5:</u> Merkezi laboratuvar denetimini geçmek merkezi laboratuvarı ruhsatlandırmak</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 6:</u> Transfüzyon merkezi denetimindeki kriterlere %95 ve üzeri uyum sağlayarak geçmek.</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 7:</u> Birim bazlı kalite hedeflerini yıllık olarak belirleyip,sonuçlarını analiz etmek</p>	<p><u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> <u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 5</u> <u>Mart 2020</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 6</u> <u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 7</u> <u>%100</u></p>	
<p><u>Kurumsal Amaç 5</u> Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> 7. kat teknik alanının düzenlenmesi , biyomedikal ve teknik servis ofislerinin kaldırılması-</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> HBYS sistemine dikte programı entegre edilerek tüm modüllerde kullanımının sağlanması- <u>Kurumsal Eylem Planı:3</u> Yeni bir ultrason cihazının alınması</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı :4</u> Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS'ye uygun olarak yapılmasının sağlanması</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı :5</u> Hastanenin görsel alanlarının modernize edilmesi –</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı :6</u></p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> <u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> <u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> <u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> <u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 5</u> <u>%100</u></p>	

KURUMSAL AMAÇLAR**KURUMSAL HEDEFLER****KURUMSAL EYLEM PLANLARI**

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
		Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksiksiklerinin giderilmesi Kurumsal Eylem Planı 6 %100
Kurumsal Amaç 6 Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak Sağlıklı Çalışma Yaşamı Oluşturmak	Kurumsal Hedef 1 Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	Kurumsal Eylem Planı 1 Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması. Kurumsal Eylem Planı 2 Çalışanların hizmet içi eğitimlere katılımını sağlamak uyumunu göstergelerle izlemek. %95 ve üzeri uyum sağlamak Kurumsal Eylem Planı 3 Elektronik sisteme taşınan eğitim kayıtlarının analizlerinin sistemden ulaşılabilir olması Kurumsal Eylem Planı 4 Personellein katılımına yönelik temel yaşam desteği ve CPR eğitimi düzenlemek. Kurumsal Eylem Planı 5 Sağlık çalışanlarının rutin muayenelerinin İSG mevzuatı kapsamında yapılmasını sağlamak. Sağlık Taraması Yapılan Personel Oranı: %95 Kurumsal Eylem Planı 6 Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçları olan konuların belirlenip diğer üniversitelerle işbirliği içerisinde olup eğitimler düzenlemek Kurumsal Eylem Planı 7: Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi. Kurumsal Eylem Planı 1 %97 Kurumsal Eylem Planı 2 %97 Kurumsal Eylem Planı 3 %100 Kurumsal Eylem Planı 4 %100 Kurumsal Eylem Planı 5 %100 Kurumsal Eylem Planı 6 %100 Kurumsal Eylem Planı 7 %100
Kurumsal Amaç 7 Toplumla Etkileşim, İletişim Ve Hizmetin İyileştirilmesi	Kurumsal Hedef 1 Sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi	Kurumsal Eylem Planı 1 Sosyal medyadan bilgilendirmelerin sürekliliğinin sağlanması. Ayda en az 2 gazete haberi , sosyal

KURUMSAL AMAÇLAR

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

	<p><u>Kurumsal Hedef 2</u> Sosyal sorumluluk projelerinin arttırılması</p>	<p>medyada haftada enaz 4 yayın yapılması. <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hasta yakını bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yıllık programa uygun %90 ının yapılması._ <u>Kurumsal Eylem Planı 3:</u> Özel hafta ve günleri içeren,yıllık bir plan yapıp ,o gün ve haftalara göre etkinlikler planlanıp takibinin sağlanması</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> <u>%95</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3:</u> <u>%100</u></p>	
<p><u>Kurumsal Amaç 8</u> Sağlık Hizmetlerinde Kaliteyi Arttırmak, Rakip ve tedarikçilerimiz arasında rekabeti arttırmak</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Sağlıkta kalite standartlarını eksiksiz şekilde tüm birimlere uygulamak.</p> <p><u>Kurumsal Hedef 2</u> Hizmet sunulan bölgede rakabeti sağlamak</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> SKS standartları değerlendirmesinden 90 puan ve üzeri almak <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Periyodik SKS standartlarına uyumu değerlendirmek için yılda 2 defa Öz değerlendirme yapmak. İyileştirmeleri faaliyete geçirmek.</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Sağlık Turizmi yetki belgesinin devamlılığını sağlamak. Her yıl denetiminden %95 ve üzeri uyum ile geçmek.</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 6</u> <u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> <u>%100</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> <u>%95 uyum</u></p>	