

TINAZTEPE GALEN BAYRAKLI	KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER, STRATEJİK EYLEM PLANLARI OCAK 2021-OCAK 2022		
Doküman Kodu :KU.PL.01	Yayın Tarihi:15.12.2019	Revizyon Tarihi/No:15.01.2021/01	Sayfa No:1 / 6
KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI	
<p><u>Kurumsal Amaç 1</u></p> <p>Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak,bulduğumuz bölgede tercih edilen hastane olmak</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Birey ve topluma erişebilir, uygun, etkili ve etkin sağlık hizmetleri sunmak, insan merkezli ve bütüncül yaklaşımla bireylerin sağlık ihtiyaçlarına beklentilerine cevap vermek.</p> <p><u>Kurumsal Hedef 2</u> Tüm özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak</p> <p><u>Kurumsal Hedef 3</u> <u>Ayaktan muayene hasta sayısını 2020 yılı ikinci yarısında %25 artırmak</u></p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hastanemizde yönlendirme levhalarının tamamlanması Ocak 2021</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> ÖSS &AK anlaşmalarını yapmak Nisan 2021</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Web sayfasının güncellenmesi gruba ortak bir sayfa yapılması bilgilere kolay ulaşım sağlanması.</p>	<p><u>Hedef Gerçekleşme Oranı Değerlendirme:</u></p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> % 100</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> % 100</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> % 100</p> <p><u>Hedef Gerçekleşme Oranı Değerlendirme</u></p>
<p><u>Kurumsal Amaç 2</u></p> <p>Hasta Yakını memnuniyetini yükseltmek</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit ederek memnuniyetsizliklerinin gidermek,ayaktan ve yatan hasta yakını memnuniyetini %95 in üzerine çıkarmak</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Çocuk polikliniği önüne çocuk oyun alanı ve renkli duvar kağıdı yaptırmak – Ocak 2021</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden, yüzyüze başvurularla yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak. Düzeltici faaliyetleri aynı ay içinde sonlandırmak .</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Hasta Memnuniyet Anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve Önleyici</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> % 100</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> % 100</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> % 100</p>

Doküman Kodu :KU.PL.01

Yayın Tarihi:15.12.2019

Revizyon Tarihi/No:
15.01.2021/01

Sayfa No:2 / 6

KURUMSAL AMAÇLAR**KURUMSAL HEDEFLER****KURUMSAL EYLEM PLANLARI**

faaliyetlerde bulunmak düzeltici faaliyetleri aynı ay içinde sonlandırmak

Kurumsal Eylem Planı 4

Web sayfasını güncellemek tüm grup hastanelerimizi tek bir web sayfası altında toplamak – Şubat 2021

Kurumsal Eylem Planı 4

%100

Kurumsal Eylem Planı:5

Çağrı merkezi alt yapısının yenilenmesi ve hat sayısının 1 adet artırılması Şubat 2021 hasta yakınlarının telefon ile ulaşmasının sağlanması

Kurumsal Eylem Planı 5

%100

Kurumsal Eylem Planı :6

Psikiyatri kliniği için hastaların oturması adına rahat koltuklar alınması Mart 2021

Kurumsal Eylem Planı 6

%100

Kurumsal Eylem Planı :7

Diş kliniğinin odasının küçük olması nedeniyle değişmesi Şubat 2021

Kurumsal Eylem Planı 7

%100

Kurumsal Eylem Planı 8

Psikoloğun odasının değişmesi – Ocak 2021

Kurumsal Eylem Planı 8

%100

Kurumsal Eylem Planı 9

Girişimsel radyoloji bölümünün açılması Ocak 2021

Kurumsal Eylem Planı 9

%100

Doküman Kodu :KU.PL.01

Yayın Tarihi:15.12.2019

Revizyon Tarihi/No:
15.01.2021/01

Sayfa No:3 / 6

KURUMSAL AMAÇLAR**KURUMSAL HEDEFLER****KURUMSAL EYLEM PLANLARI****Kurumsal Eylem Planı 11**

Kemoterapi onkoloji kliniğinin kurulması Ocak 2021

Kurumsal Eylem Planı 12

Nükleer tıp kliniğinin açılması Ocak 2021

Kurumsal Eylem Planı 13

Güzellik merkezi açılması Mart 2021

Kurumsal Eylem Planı 14

VIP katının faaliyete geçirilmesi Mart 2021

Kurumsal Eylem Planı**11**
%100**Kurumsal Eylem Planı****12**
%100**Kurumsal Eylem Planı****13**
%100**Kurumsal Eylem Planı****14**
%100**Kurumsal Eylem Planı 1**

Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması, kadro planlamasının ve varolan kadro durumunun aylık izlenmesi.

Kurumsal Eylem Planı 2Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması (Kuruluş balosu Şubat 2020, sosyal organizasyonlar, yemek v.s organizasyonlar düzenlemek)
Bir yıllık plana %95 uyum.**Kurumsal Eylem Planı 3**

Engelli personeli engelli raporuna uygun işlerde

Kurumsal Eylem Planı 1

%100

Kurumsal Eylem Planı 2

Pandemiden dolayı yapılamadı

Kurumsal Eylem Planı 3

%100

Kurumsal Amaç 3

Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek

Kurumsal Hedef 1

Çalışanlarımızın memnuniyetini %90 in üzerine çıkarmak

Doküman Kodu :KU.PL.01

Yayın Tarihi:15.12.2019

Revizyon Tarihi/No:
15.01.2021/01

Sayfa No:4 / 6

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI	
		<p>çalıştırmak. Uyumun %100 olması.</p> <p><u>Kurumsal eylem planı 4</u> Yılda 1 defa çalışan memnuniyet anketi çalışması yapılması sonuçlarının yönetime sunularak iyileştirilmesi ,önerilerin değerlendirilmesi uygulamaya alınması. Şubat 2021</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 8</u> %100</p>
<p><u>Kurumsal Amaç 4</u> Hastane olarak sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> SKS standartlarına , mevzuat ve yönetmeliklere uygun yılda en az 1 defa öz değerlendirme yapmak. Şubat 2021</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uyum oranı %100</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3:</u> Mevzuatların güncelliğini takip etmek aynı ay içinde uygulamaya almak</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 4:</u> ÖZEL Hastaneler Yönetmeliğine göre yılda 2 defa yapılan hizmete esas denetim ve Yılda 1 defa yapılan Ruhsata esas denetim kriterlerine %95 ve üzeri uyum sağlayarak geçmek</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 5.</u> Transfüzyon merkezi denetimindeki kriterlere %95 ve üzeri uyum sağlayarak geçmek.</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> %100</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> %100</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> %100</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Pandemi nedeni ile yapılamadı</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 5</u> %100</p>
<p><u>Kurumsal Amaç 5</u></p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u></p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Bina tesis denetimlerinin devamının sağlanması- Şubat 2021</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u></p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> %100</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> %100</p>

Doküman Kodu :KU.PL.01

Yayın Tarihi:15.12.2019

Revizyon
Tarihi/No:15.01.2021/01

Sayfa No:5 / 6

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI	
Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak	Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.	Teknik servis ve biyomedikal elektronik sisteme geçiş iyileştirmesinin tamamlanması tüm birimlerde aktif kullanımı Şubat 2021	
<u>Kurumsal Amaç 6</u> Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak Sağlıklı Çalışma Yaşamı Oluşturmak	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.Gösterge olarak takip edilmesi. Mesleki Eğitime Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı (GBSÇ06) hedef : 0 <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Çalışanların hizmet içi eğitimlere katılımını sağlamak uyumunu göstergelerle izlemek. %95 ve üzeri uyum sağlamak <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Eğitim kayıtlarının elektronik sisteme taşınması ve takibi – ŞUBAT 2021 <u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Personellerin katılımına yönelik temel yaşam desteği ve CPR eğitimi düzenlemek. Mart 2021 <u>Kurumsal Eylem Planı 5</u> Sağlık çalışanlarının rutin muayenelerinin İSG mevzuatı kapsamında yapılmasını sağlamak. Sağlık Taraması Yapılan Personel Oranı: %95	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> %0 <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> %96 <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> %100 <u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> %0 Pandemiden dolayı <u>Kurumsal Eylem Planı 5</u> %100(işe girişlerde eksiklikler oluyor)
<u>Kurumsal Amaç 7</u> Toplumla Etkileşim, İletişim Ve Hizmetin İyileştirilmesi	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Sosyal medyadan bilgilendirmelerin sürekliliğinin sağlanması. Ayda en az 2 gazete haberi , sosyal medyada haftada enaz 4 yayın yapılması.	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> %100

Doküman Kodu :KU.PL.01

Yayın Tarihi:15.12.2019

Revizyon Tarihi/No:
15.01.2021/01

Sayfa No:6 / 6

KURUMSAL AMAÇLAR		KURUMSAL HEDEFLER		KURUMSAL EYLEM PLANLARI	
	Kurumsal Hedef 2 Sosyal sorumluluk projelerinin arttırılması	Kurumsal Eylem Planı 2 Hasta yakını bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yıllık programa uygun %90 ının yapılması.	Kurumsal Eylem Planı 2 %100		
Kurumsal Amaç 8 Sağlık Hizmetlerinde Kaliteyi Arttırmak, Rakip ve tedarikçilerimiz arasında rekabeti arttırmak	Kurumsal Hedef 1 Sağlıkta kalite standartlarını eksiksiz şekilde tüm birimlere uygulamak. Kurumsal Hedef 2 Hizmet sunulan bölgede rakabeti sağlamak	Kurumsal Eylem Planı 1 SKS standartları değerlendirmesinden 90 puan ve üzeri almak Kurumsal Eylem Planı 2 Periyodik SKS standartlarına uyumu değerlendirmek için yılda 1 defa Öz değerlendirme yapmak. İyileştirmeleri faaliyete geçirmek. Nisan 2021 Kurumsal Eylem Planı 3 Sağlık Turizmi yetki belgesini almak Şubat 2021	Kurumsal Eylem Planı1 Değerlendirilmedik Kurumsal Eylem Planı 2 %100 Kurumsal Eylem Planı 3 %100		

ONAYLAYAN
MESUL MÜDÜR