

2025/2026

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	EYLEM PLANI
<u>Kurumsal Amaç 1</u> Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen tıp merkezi olabilmek	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Birey ve topluma erişebilir, uygun, etkili ve etkin sağlık hizmetleri sunmak, insan merkezli ve bütüncül yaklaşımla bireylerin sağlık ihtiyaçlarına beklentilerine cevap vermek.	<u>Kurumsal Eylem Planı1</u> Web sayfasının güncellenmesi gruba ortak bir sayfa yapılması bilgilere kolay ulaşım sağlanması <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Merkezimize gelen yaşlı ve engelli hastaların hastanemizden aldığı hizmeti iyileştirmek <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Sağlık hizmetini hasta ayağına götürmek(Online Sağlık)
<u>Kurumsal Amaç 2</u> Hasta ve Hasta Yakını memnuniyetini yükseltmek	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi, memnuniyetsizliklerinin giderilmesi	<u>Kurumsal Eylem Planı1</u> Hasta Memnuniyet Anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak düzeltici faaliyetleri aynı ay içinde sonlandırmak <u>Kurumsal Eylem Planı2</u> Hasta yakınlarının kullandığı refakatçi koltuklarının bakımlarının yapılması
<u>Kurumsal Amaç 3</u> Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	<u>Kurumsal eylem planı 1</u> Yılda 1 defa çalışan memnuniyet anketi çalışması yapılması sonuçlarının yönetime sunularak iyileştirilmesi ,önerilerin değerlendirilmesi uygulamaya alınması.
<u>Kurumsal Amaç 4</u> Tıp merkezine olarak sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> SKS standartlarına , mevzuat ve yönetmeliklere uygun yılda 2 defa öz değerlendirme yapmak.
<u>Kurumsal Amaç 5</u> Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak Sağlıklı Çalışma Yaşamı Oluşturmak	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Hizmet içi eğitimler, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması. <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Çalışanların hizmet içi eğitimlere katılımını sağlamak uyumunu göstergelerle izlemek. %95 ve üzeri uyum sağlamak <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Sağlık çalışanlarının rutin muayenelerinin İSG mevzuatı kapsamında yapılmasını sağlamak. Sağlık Taraması Yapılan Personel Oranı: %95